



MASTERVOICE
UNIFIED COMMUNICATION

**ASSISTENTE
VIRTUALE**

Piacere, MasterVoice



 **20 anni**

di sviluppo costante

MasterVoice, progetta e sviluppa soluzioni in una logica di ottimizzazione dei processi di innovazione.

 **più di 60**

programmatori

MasterVoice è il referente ideale per chi, affrontando la digital transformation, intenda affidarsi a un partner solido e dinamico.

 **+300%**

fatturato, dal 2016

La mission di MasterVoice è produrre innovazione tecnologica per anticipare le esigenze dei mercati e rendere produttivo il business.

 **400.000**
utenti soddisfatti

VOIP PBX e suite UC:
voce, video e dati con
un'unica interfaccia.



Chiamate non gestite?



Gestire le telefonate con un operatore o un risponditore automatico tradizionale non sempre è il modo migliore per soddisfare le richieste dei tuoi i clienti. Perché?

- ⚡ Se qualcuno telefona **nei momenti di picco**, molto probabilmente troverà **occupato**
- ⚡ **Non hai dati oggettivi e completi** relativi all'effettivo flusso di chiamate che ti consentirebbero analisi e miglioramento costante della gestione
- ⚡ Se il cliente chiama **quando l'operatore non è in postazione** non riceverà alcuna risposta, sentirà solo il **telefono squillare a vuoto**
- ⚡ Ascoltare, trascrivere e smistare i messaggi lasciati in segreteria è un'attività che richiede **tempo, fatica** ed è soggetta a **errori**
- ⚡ Ci sarà sempre qualcuno che chiama **fuori dagli orari di lavoro** (e nessuno che risponde)
- ⚡ Chiamate perse e richieste gestite nel modo sbagliato ti fanno **perdere tante opportunità**



Come possiamo aiutarti



Possiamo aiutarti a gestire in modo completo ed efficiente il flusso di chiamate per soddisfare le esigenze dei tuoi clienti che si aspettano che la loro richieste siano soddisfatte nel miglior modo possibile. La nostra soluzione ti consentirà di:

- ✓ dare una **risposta certa e rapida**, senza attese o linee occupate
- ✓ rispondere **in qualsiasi momento**, quando è più comodo e senza limiti di orario
- ✓ avere disponibili **statistiche complete** in una dashboard semplice e intuitiva, per gestire al meglio il flusso di chiamate
- ✓ far parlare i clienti con qualcuno che **capisca ciò di cui hanno bisogno** e che li aiuti a soddisfare le loro necessità



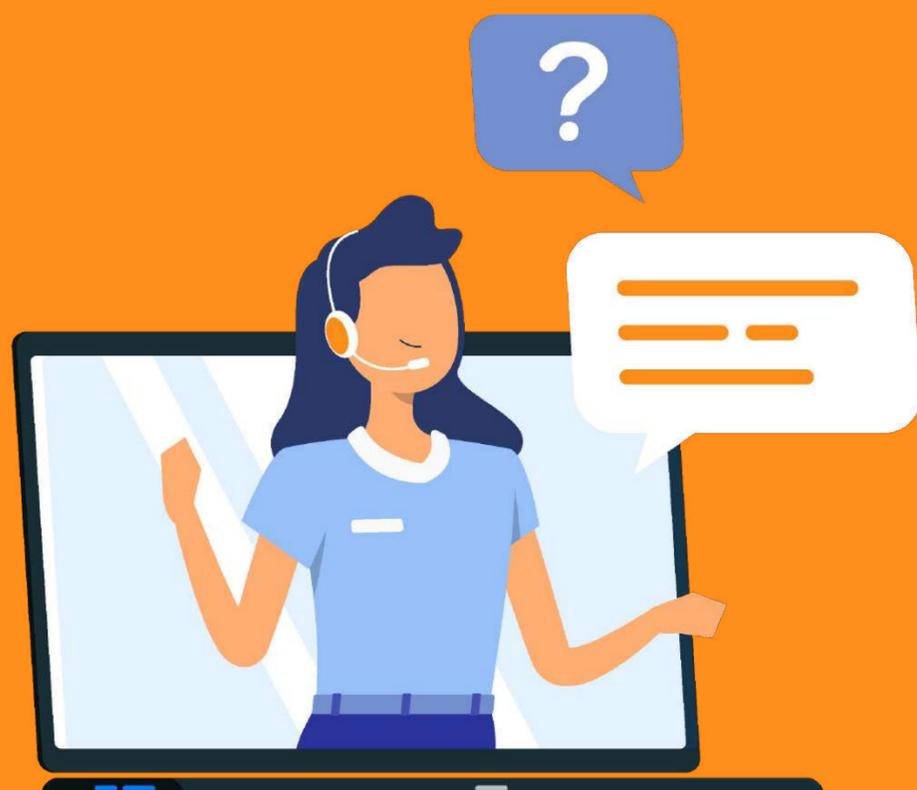
La soluzione? Assistente Virtuale MasterVoice

Si integra con qualsiasi sistema telefonico, gestisce in modo intelligente il flusso di chiamate. 24 ore su 24, 7 giorni su 7, multilingua.





Risponde sempre, gestisce tutte le richieste



L'Assistente Virtuale è l'innovativo sistema di **intelligenza artificiale MasterVoice** applicato alla telefonia aziendale. **Risponde in modo intelligente** a tutte le chiamate in entrata **senza limite di contemporaneità** e le smista in base alle tue esigenze, **24 ore su 24, 7 giorni su 7, multilingua.**

Massima flessibilità

- **Si integra** con qualsiasi **soluzione telefonica e gestionale** già adottata in azienda
- **Si configura in base alle tue esigenze**, in modo facile e veloce

100% di chiamate gestite

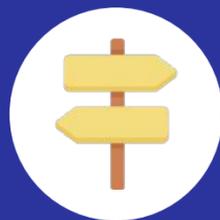
- Prende in carico tutte le richieste **anche negli orari di chiusura** dell'azienda
- Ti aiuta a gestire in maniera efficiente ed efficace tutte le chiamate anche **nei momenti di picco**



Come funziona?



1. **Accoglie** il chiamante con il messaggio di benvenuto e la voce totalmente personalizzabili.



2. **Interagisce con il chiamante** e, in base alla risposta ricevuta, gestisce al meglio le sue esigenze.



3. **Comprende** la richiesta verbale e capisce l'esigenza del chiamante.



4. **Contatta** la persona o il reparto desiderati.



5. **In caso di indisponibilità** dell'interno o reparto desiderati invia una mail con trascrizione della richiesta.



Accedi
ovunque,
da qualsiasi
device

A screenshot of the MasterVoice login interface. At the top, the MasterVoice logo and the text 'UNIFIED COMMUNICATION' are displayed. Below this, the title 'ASSISTENTE VIRTUALE' is shown in large, bold letters. The main content area is a dark blue box with a white background, containing the text 'Accedi in Rossi Spa'. Below this, there are two input fields labeled 'UTENTE' and 'PASSWORD'. To the right of the password field, there is a link that says 'Password dimenticata?'. At the bottom of the box is a large orange button labeled 'ACCEDI'. The background of the entire interface is a dark blue gradient with abstract white and light blue shapes.

Non devi installare alcun software.
Accedi tramite browser, da qualunque sistema operativo o dispositivo, desktop o mobile.



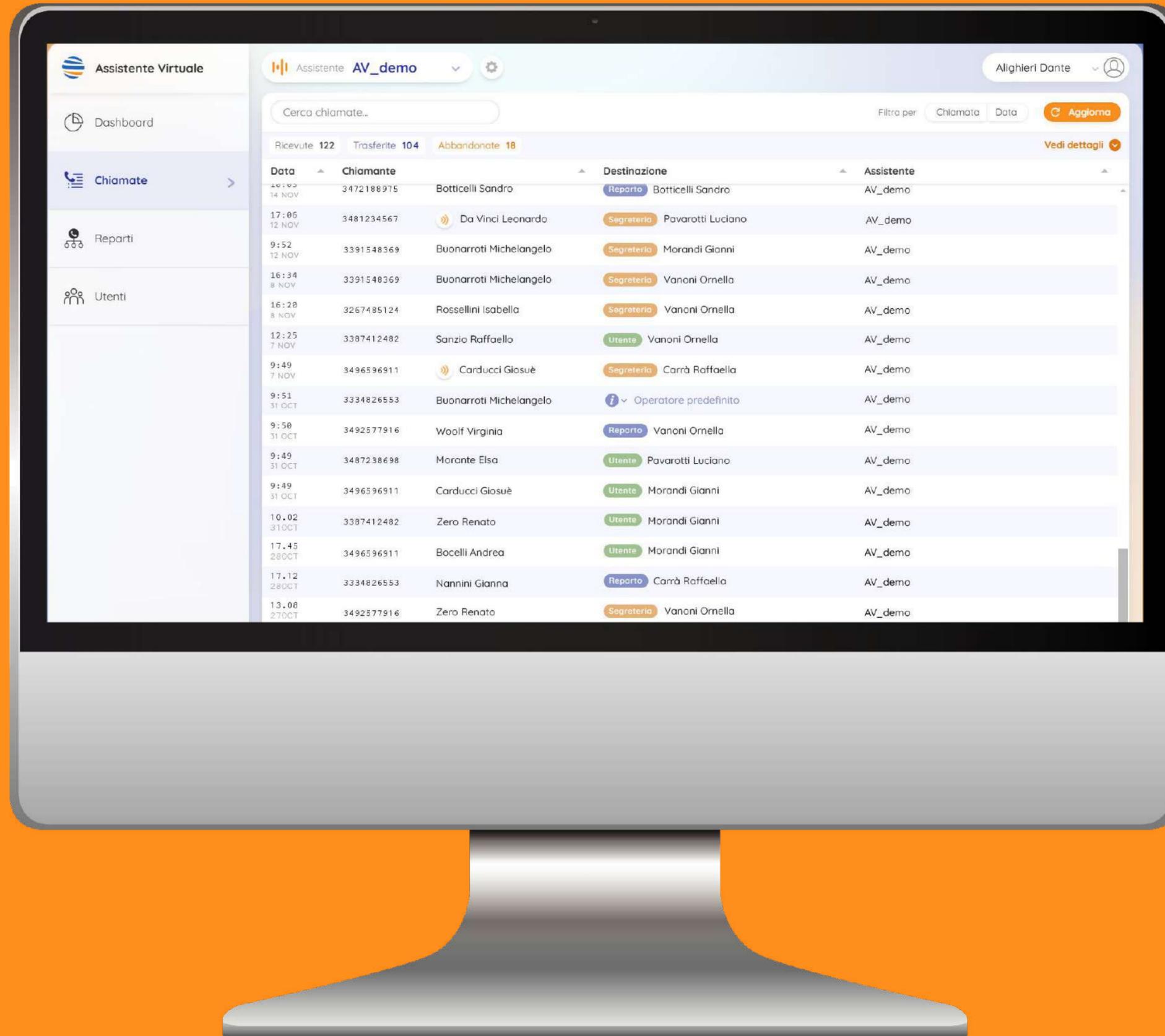
Lo configuri
come vuoi,
tieni tutto
sotto
controllo



Attraverso l'interfaccia web, puoi impostare e gestire l'Assistente Virtuale in base alle tue necessità.



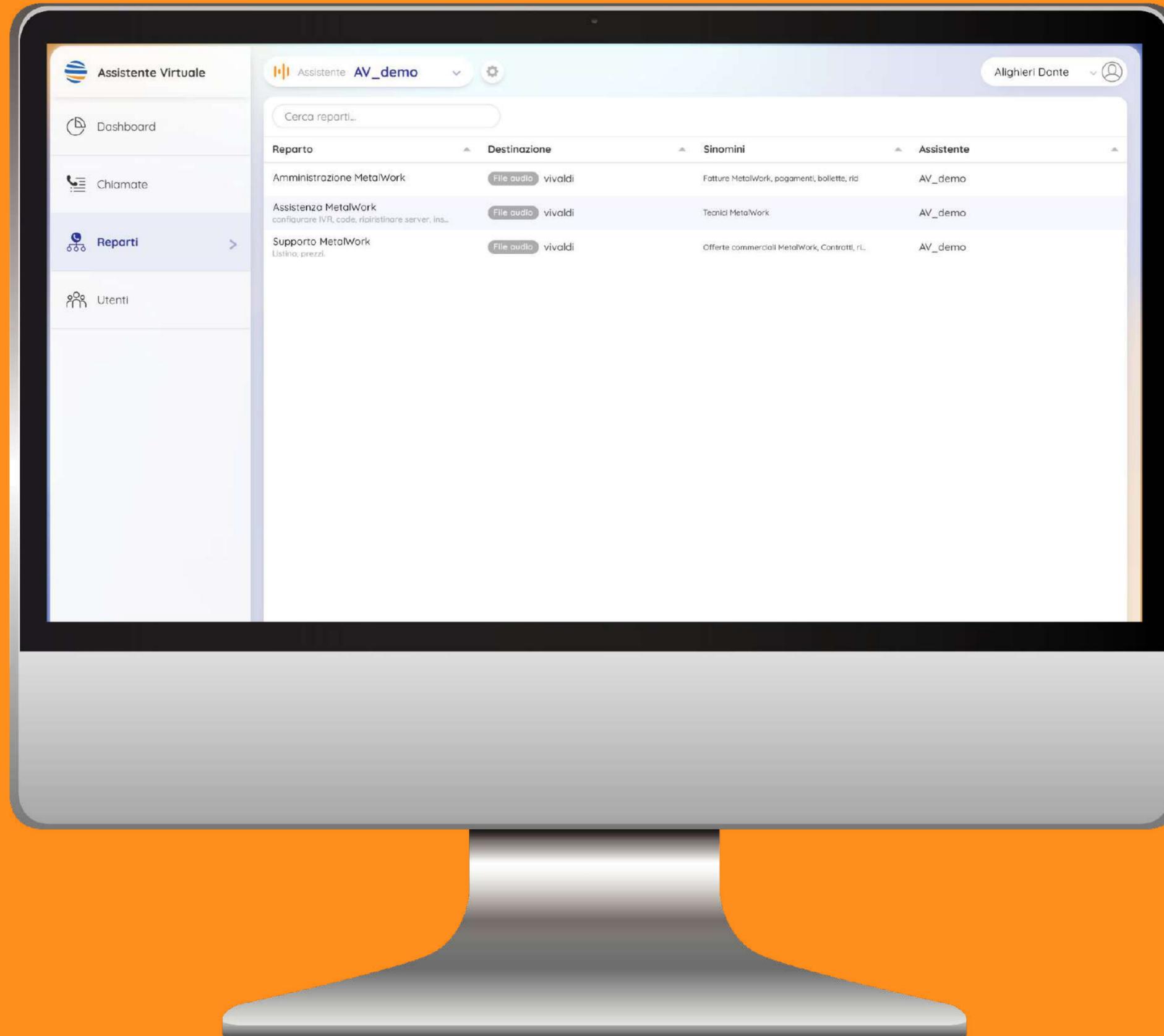
Decidi tu
come
gestire le
chiamate



Impostando
gli interni e i
reparti in base
alle tue
esigenze,
le chiamate
vengono
indirizzate
direttamente
agli uffici di
competenza.



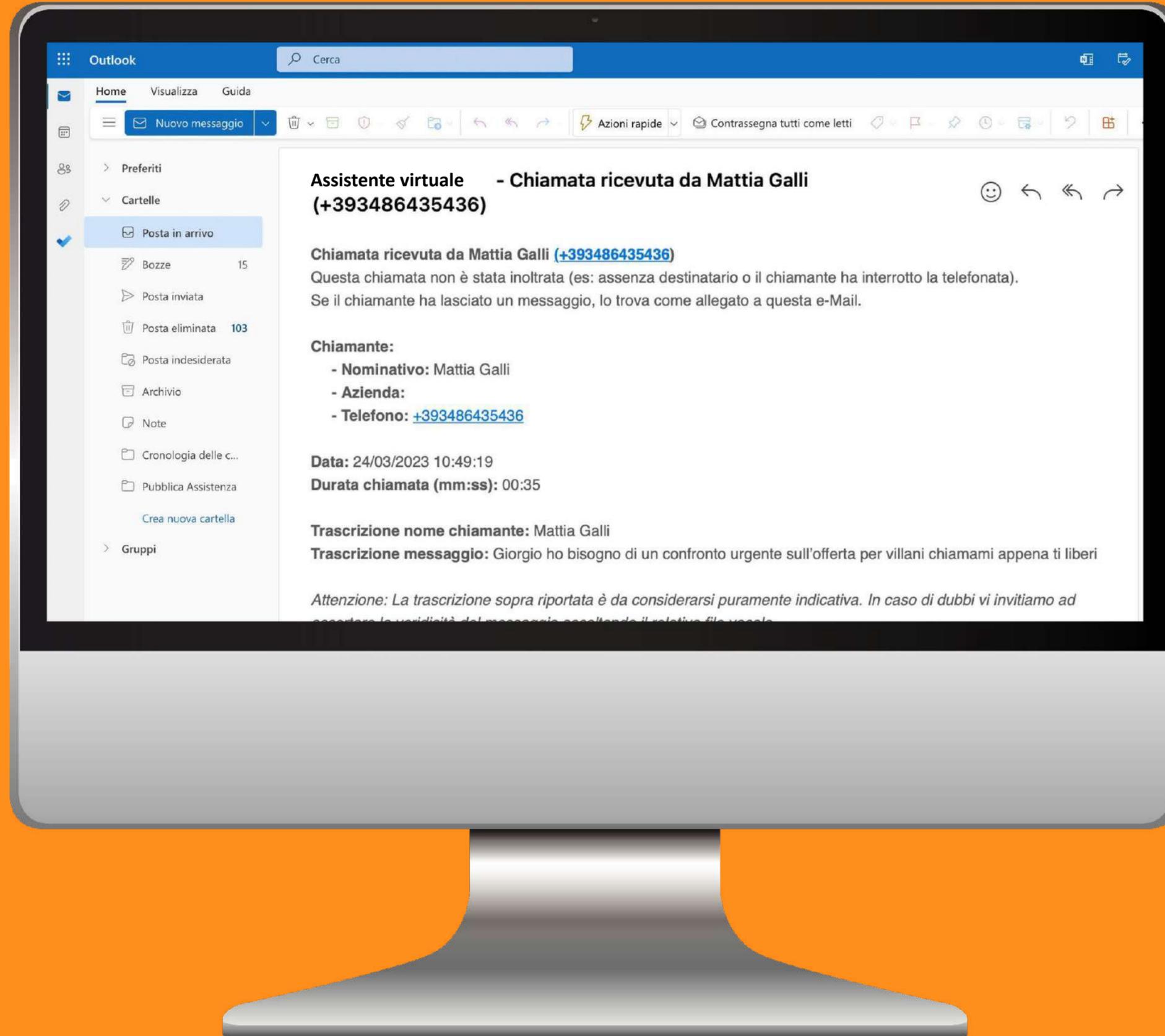
Riconosci
facilmente il
reparto di
cui ha
bisogno
il cliente



A ogni reparto
puoi associare
tutti i sinonimi
che lo
identificano.
L'Assistente
Virtuale li
riconosce e
trasferisce la
chiamata al
reparto
corrispondente.



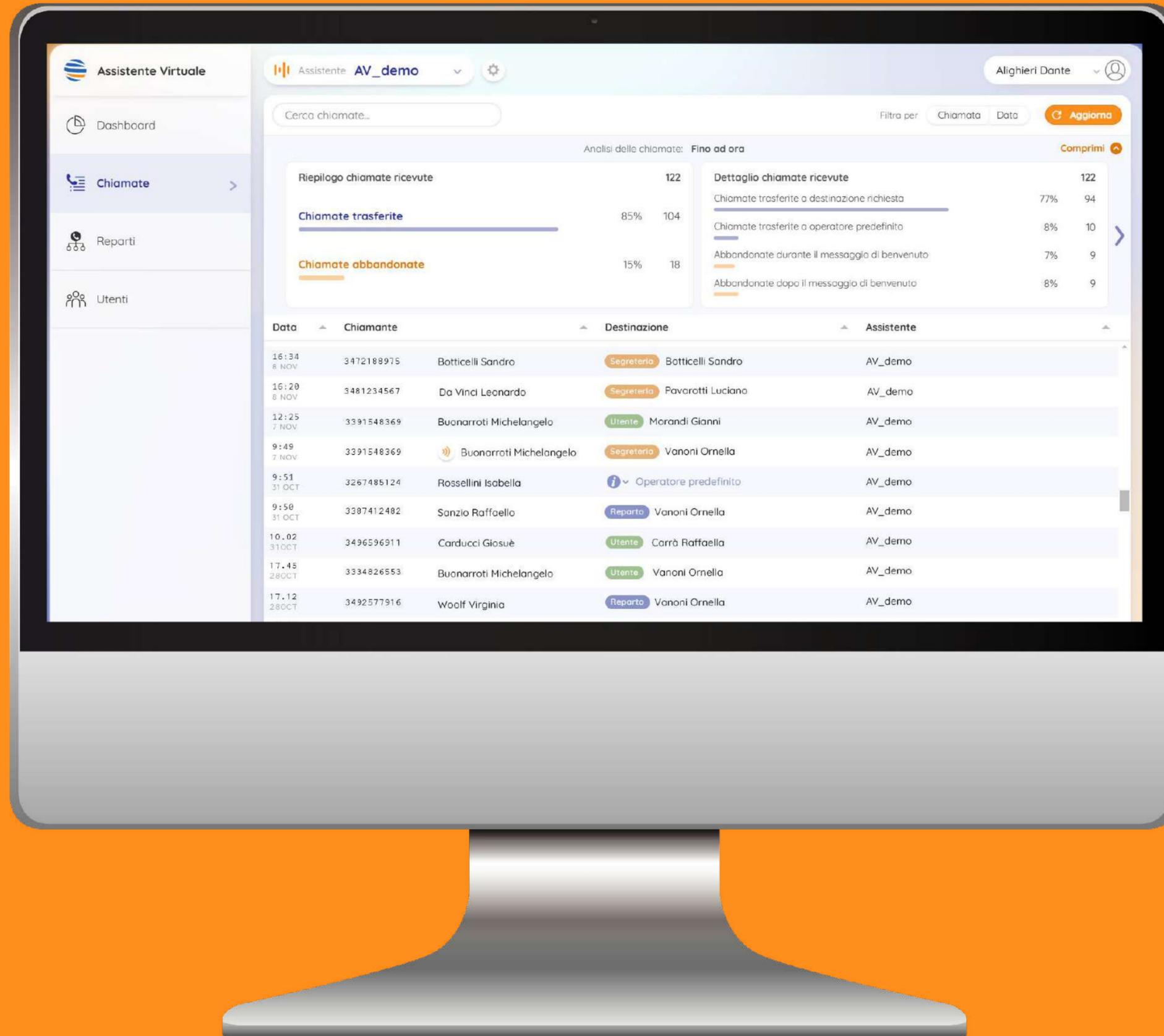
Ricevi via
mail la
trascrizione
dei messaggi
vocali lasciati
dai clienti



Se l'azienda è chiusa o l'interno desiderato non è disponibile, l'Assistente Virtuale **mette per iscritto il messaggio vocale** del cliente e lo **invia via mail** all'ufficio di competenza.



Statistiche e report completi



Una dashboard semplice e intuitiva ti consente di monitorare il flusso di chiamate e intervenire per migliorare la gestione.

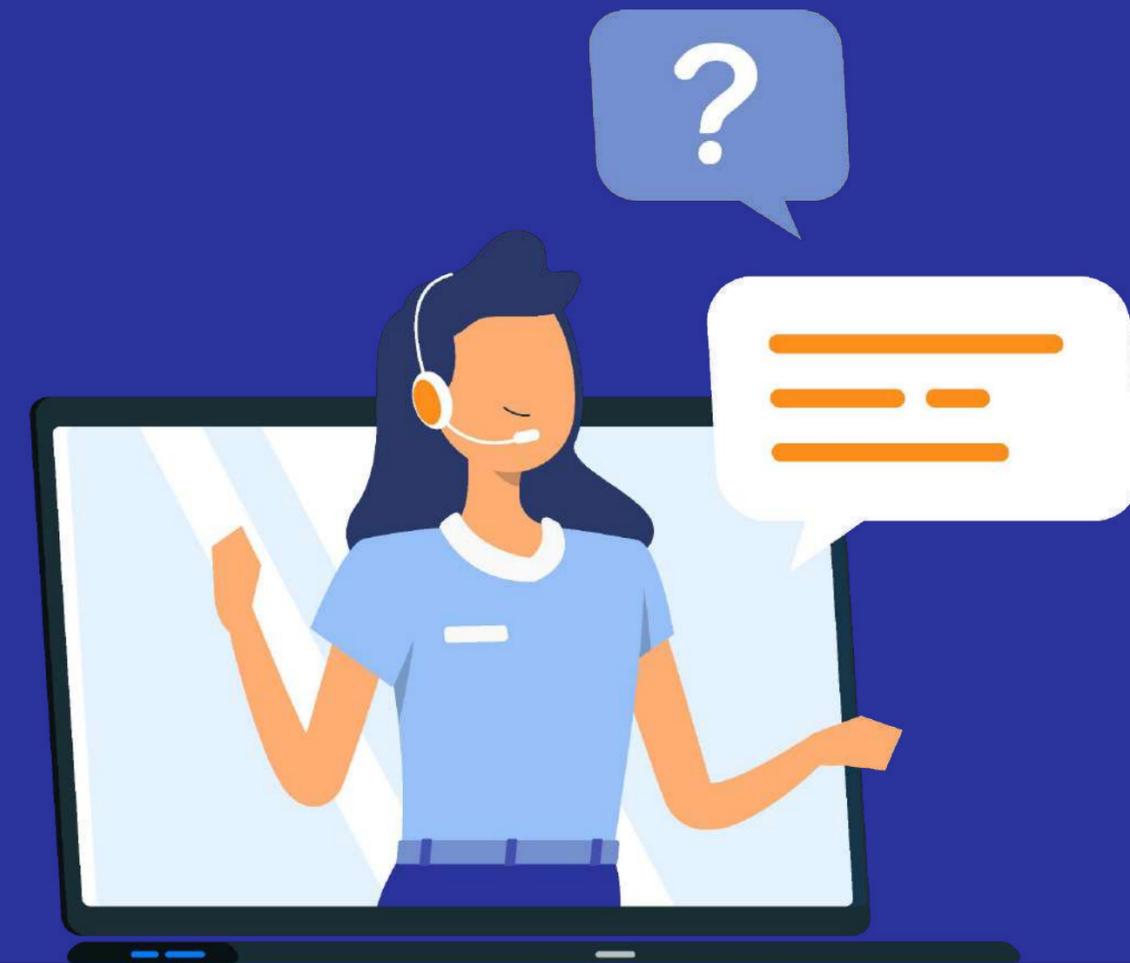
Funzionalità standard

- Risponde a tutte le telefonate senza limiti di contemporaneità, **24 ore al giorno, 7 giorni su 7, multilingua.**
- **Gestisce un flusso di chiamate personalizzato** in base al chiamante
- **Offre un'analisi dettagliata e semplice** del flusso di chiamate consultabile in **tempo reale dalla dashboard**
- **Si integra** con qualsiasi soluzione telefonica o gestionale usata in azienda
- **Riconosce le chiamate dall'estero** e personalizza la risposta in base alla lingua desiderata
- **Prende nota del messaggio, lo trascrive** e lo invia via mail



🌐 Funzionalità su misura

- **Gestione delle prenotazioni** (es. tagliandi, test drive, visite mediche, soggiorni, consulenze, ...)
- **Soluzioni verticali** per concessionarie auto, gruppi e strutture ricettive, strutture sanitarie e istituti bancari.
- **Gestione dei ticket** di assistenza e customer service integrata con gestionali e CRM.
- **Gestione attiva delle informazioni** con possibilità di evadere direttamente la richiesta di informazioni del chiamante (es. costi, orari, informazioni sui prodotti, ...)
- **Soluzioni outbound** (es. conferma appuntamenti, informative, campagne pubblicitarie, ...)





Smart setup



Può essere fornito senza richiedere particolare interazione con l'utente finale. Questo rende rapido lo start-up anche in aziende con centinaia di utenti.



Quali vantaggi?

Gestione chiamate
più efficiente,
clienti
più soddisfatti



PIÙ ENGAGEMENT

Migliora l'esperienza dei clienti grazie a messaggi personalizzati e a un dialogo più naturale.



MIGLIORE QUALITÀ DEL SERVIZIO

Supporta il lavoro degli operatori di back office evitando fatica, lentezza ed errori di trascrizione.



Churn rate <1%



Scopri cosa dicono
i nostri clienti su
www.mastervoice.it

Grazie!



Via San Martino, 11 - 42015 Correggio (RE) - Italy

+39 0522 1590101

consulenza@mastervoice.it

www.mastervoice.it